**[두산인프라코어] 합격 자기소개서**

**직무 : Personnel management**

**1. 친구들이 당신에게 붙인 별명이 있다면 어떤 것이며, 왜 그런 별명을 붙였다고 생각하는지 기술하십시오**

**에너자이저 멋진여자!**

힘든 상황 속에서도 좌절하지 않고 다른 대안을 찾거나 도전하면서 이겨왔습니다. 아버지의 사업이 힘들어지면서 20대 초반부터 아르바이트를 하면서 많은 일들을 해왔고 이를 통해서 다양한 사람들과 업무를 배우게 되면서 성숙과 발전의 과정을 쌓았습니다. 이를 보고 주위에서는 멋지다! 에너자이저이다! 라는 얘기를 많이 해주셨습니다.

**2. 살아오면서 부딪혔던 가장 큰 장애물은 무엇이었으며, 그 난관을 극복하기 위해 어떠한 노력을**

**하였고, 그 결과는 어떠했는지 기술하십시오.**

자신입니다. 장애물은 자신의 획일된 고정관념이었습니다. 학력에 대한 아쉬움으로 우물 안에 있으면서 제 가능성을 가두고 있었습니다. 마침 아버지의 사업이 완전히 악화되면서 저는 방법이 없이 항상 아르바이트와 자기계발을 하는 것이 버릇이 되었습니다. 물론 너무 힘들었지만 현실을 인정하면서 열심히 노력했고 일터에서 진짜 세상을 배우게 되었습니다. 마인드와 의지 그리고 포기하지 않는 마음이 있으면 인생은 변할 수 있는단 것을 깨달았습니다.

**3. 생각의 차이로 다른 사람과 갈등을 겪었던 경험에 대하여 기술하십시오. 어떠한 상황이었으며 당신은 어떻게 행동하였습니까?**

이전 콜센터에서 파트타이머를 할 때의 일화입니다. 고객님이 모레 오후1시에 예약을 해달라고 해서 예약을 해서 놓은 상황이었고 확인까지 했습니다. 그런데 다음날 클레임을 걸면서 기사가 아직 안 온다고 엄청나게 욕을 하시고 윗 상사를 바꾸라고 지시를 하셨습니다. 솔직히 개인적으로는 너무 심한 욕설에 짜증과 화가 많이 났지만 마음을 가라앉히면서 차분하게 말씀 드렸습니다. 고객님이 모레로 예약을 하셨는데 오해하신거 같습니다. 하면서 녹취를 확인시켜드려도 될까요? 라고 하자 그제서야 수긍하면서 알겠다고 하면서 이해를 하셨습니다. 한번 참고 다시 참고 그리고 정확하게 하는 행동 덕분에 일이 크게 되지 않고 넘어갔던 사례입니다.

**4. 자신만의 창의적인 아이디어를 발휘하였던 경험을 기술하십시오.**

최근 대형 마트에서 새로 나온 인지도가 적은 식품을 홍보하는 업무였는데, 가격에 비해 인지도가 적어 고객들의 판매가 어려웠습니다. 본사에서 나온 시식물량을 아껴서 제 나름대로 전략을 짜서, 3개이상 구매하면 증정을 넣어드리는 방식으로 판매를 하니 주부들의 구매가 훨씬 더 늘어났습니다. 일을 하면서 가지게 된 융통성 지혜를 통해서 효율이 높아졌는데, 귀사에서도 많은 도움이 되고 싶습니다.

**5.** **학업 이외의 자신이 가장 자랑스럽게 생각하는 성취 (achivement)경험에 대하여 기술하십시오. 그이유는 무엇입니까?**

그릿! 도전과 끈기 그리고 다양성이라고 생각합니다. 전직에 대한 고민을 가지고 있을 때, 편안하게 회사를 다니면서 안정적인 생활을 하는 것과 자신에 대해 시간을 주고 하고 싶은 것을 하는 것에 대한 고민이 엄청 컸습니다. 하지만 그만큼 더 노력하고(가장 어려운 텔레마케팅 교육에 경험) 준비한 끝에(자격증과 강사과정 이수 등) 지금은 훨씬 더 많은 역량과 개인적인 즐거움을 가지게 되었습니다.